

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НИЖЕГОРОДСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ ТЕХНИКУМ»
(ГБПОУ «НАТТ»)



УТВЕРЖДАЮ

С.В.Сбитнев

января 2019г.

ПОРЯДОК

действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями,
нарушающими психологическую безопасность образовательной
среды в Государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении
«Нижегородский автотранспортный техникум»

НИЖНИЙ НОВГОРОД
2019

1. Определения

1.1. Психологическая безопасность образовательной среды – это характеристика образовательной среды, которая способствует сохранению психического и социального здоровья ее участников.

1.2. Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители и организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.3. Кризисная ситуация – ситуация, нарушающая психологическую безопасность участников образовательной среды.

1.4. Образовательная среда – это психолого-педагогическая реальность образовательной организации, направленная на формирование и развитие личности обучающегося.

1.5. Модель психологической безопасности образовательной среды техникума включает в себя:

1.5.1. Качество межличностных отношений - общение с участниками образовательных отношений приносит положительные эмоции, отсутствуют межличностные конфликты и проявления психологического давления.

1.5.2. Комфортность - условия функционирования техникума, при которых участники образовательных отношений чувствуют себя уверенно и спокойно, находясь в благоприятной среде.

1.5.3. Удовлетворенность – состояние, которое испытывают участники образовательных отношений в результате своей деятельности.

1.5.4. Защищенность – устойчивое психологическое противодействие индивидуума на негативные проявления внешней среды, отсутствие угроз для устойчивого развития личности.

2. ПОРЯДОК

действий персонала техникума при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды

Должность	Функции
1. Директор	1. Позвонить родителям (законным представителям) обучающегося, попавшего в кризисную ситуацию.
	2. Организовать работу персонала техникума, непосредственно связанного с событием.
	3. Возглавить самому или назначить ответственное лицо по решению кризисной ситуации.
	4. В зависимости от последствий кризисной ситуации дать необходимую информацию учредителю (устно, не позднее 30 мин. с момента происшествия и в течение суток - письменно).
	5. Определить политику контакта со средствами массовой информации.
	6. Принять меры по незамедлительному информированию экстренных и оперативных служб (в зависимости от сложившейся кризисной ситуации).
	7. Выделить кабинет для проведения необходимых мероприятий, связанных со сбором лиц, причастных к данному событию.
2. Заместитель директора по учебно-воспитательной (учебно-производственной) работе	1. Определить необходимость контакта с родителями (законными представителями) обучающихся.
	2. Управлять ходом расследования кризисной ситуации.
3. Преподаватель учебной дисциплины, мастер производственного обучения	1. Предпринять все необходимые меры по предотвращению развития кризисной ситуации.
	2. Незамедлительно сообщить о кризисной ситуации администрации техникума (зав. отделением, зам. директора, директору)
4. Заведующий отделением	1. Организовать оказание первой медицинской помощи (при необходимости).
	2. Изучить личное дело обучающегося, найти телефоны для связи с родителями (законными представителями).
	3. Проводить совместную работу с классным руководителем по ликвидации кризисной ситуации.

5.Классный руководитель	1.Охарактеризовать социальный статус семьи обучающегося.
	2.Информировать об особенностях семейного воспитания и включенности родителей (законных представителей) в проблемы их ребенка.
	3.Способствовать разрешению конфликтной ситуации в учебной группе во взаимодействии с другими участниками образовательных отношений.
	4.Поддерживать отношения с родителями (законными представителями) в кризисный период.
	5.В дальнейшем помогать включению обучающегося в обычную жизнь в учебной группе и в техникуме.
6.Педагог - психолог	1.Обеспечивать первую психологическую помощь обучающимся.
	2.Проводить индивидуальное и групповое консультирование обучающихся или их родителей (законных представителей).
	3.Обеспечивать психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).
	4.Дать рекомендации участникам образовательных отношений по взаимодействию с обучающимися в кризисный и посткризисный периоды.
	5.Рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться к психиатру по поводу поведения их ребенка (при необходимости).
7.Социальный педагог	1.Изучить социальную ситуацию в семье, взаимодействие обучающегося с окружением.
	2.Осуществлять в дальнейшем включение обучающегося в досуговую деятельность или обеспечивать его адаптацию в новой учебной группе.
	3.При необходимости контролировать условия проживания обучающегося.
	4.Обеспечивать защиту обучающегося в техникуме от психологического давления.
8.Медицинский работник (при наличии)	1.Оказывать первую медицинскую помощь.
	2. В случае необходимости вызывать скорую медицинскую помощь.